



TURISMO INTELLIGENCE PARA OS OPERADORES TURÍSTICOS

TURISMO INTELLIGENCE PARA OS OPERADORES TURÍSTICOS



Destinatários

Administradores e Diretores de Hotéis e de Unidades de Alojamento
Gestores de Resorts
Licenciados e Mestres em Gestão Hoteleira e Atividades Turísticas



Calendário

Início: Consultar Plano de Formação 2018
Carga Horária Total: 8 Horas (2 sessões de 4 horas)



Objetivos

// Melhorar a informação sobre a atividade turística;
// Monitorizar a performance turística de uma região;
// Comparar o desempenho da região face à concorrência;
// Sustentar o processo de tomada de decisão.



Valor
185€

TURISMO INTELLIGENCE PARA OS OPERADORES TURÍSTICOS

Enquadramento



No negócio do Turismo é essencial conhecer e constituir bases de informação estratégica para apoiar a decisão dos operadores face ao domínio de negócio em que se encontram, pelo que importa:

- Organizar mecanismos de monitorização da atividade turística;
- Tomar conhecimento sobre os Estudos e Evolução nas áreas do turismo;
- Conhecer a Investigação na área do turismo e os resultados de Fóruns de discussão;
- Acompanhar as atividades de sustentabilidade do destino, face ao potencial de atração;
- Incorporar os indicadores de performance na decisão dos operadores turísticos locais.



Programa

1. Identificar indicadores sobre a evolução do turismo;
2. Utilizar e interpretar a informação de entidades que efetuam recolha e análise de dados sobre o turismo;
3. Estabelecer mecanismos de monitorização da atividade turística;
4. Estabelecer suportes para apoiar a tomada de decisões;
5. Identificar áreas com potencial de negócio;
6. Compatibilizar Planos de Marketing próprios com os Planos Estratégicos do Turismo de Portugal e da Entidade Regional de Turismo.



Formador

Professor Universitário*

*Os Formadores poderão ser alterados, garantindo o IFCTS o mesmo nível de qualidade Formativa



IFCTS Instituto de Formação, Comércio, Turismo e Serviços

Travessa José António Cruz, 5 . 4715-343 Braga

☎ 253 265 403 | 927 202 260

✉ geral@institutodeformacao.com

www.institutodeformacao.com