



O CONTROLO E A GESTÃO DO HOUSEKEEPING NA HOTELARIA

O CONTROLO E A GESTÃO DO HOUSEKEEPING NA HOTELARIA



Destinatários

Diretores de Hotéis e de Unidades de Alojamento
Profissionais e Responsáveis de Housekeeping
Licenciados e Mestres em Gestão Hoteleira e Atividades Turísticas



Calendário

Consultar Plano de Formação 2018
Carga Horária Total: 12 Horas (3 sessões de 4 horas)



Valor
275€

O CONTROLO E A GESTÃO DO HOUSEKEEPING NA HOTELARIA



Objetivos

- // Aprender a organizar um sistema de housekeeping numa unidade hoteleira;
- // Conhecer a rotina diária do departamento de housekeeping na hotelaria;
- // Compreender as tarefas de housekeeping num Guestroom e numa Suite;
- // Gerir os meios para um housekeeping de qualidade e em tempo útil;
- // Planear e organizar as atividades do housekeeping em Hotelaria;
- // Analisar casos práticos.



Programa

1. Organizar um sistema de Housekeeping numa unidade hoteleira;
2. A rotina diária do departamento de Housekeeping na hotelaria;
3. O Housekeeping num Guestroom e numa Suite;
4. O Housekeeping e a manutenção dos espaços comuns;
5. O planeamento e o controlo de tempo;
6. Os equipamentos e os produtos de Housekeeping;
7. A qualidade do Housekeeping;
8. Analisar casos práticos.



Formador

Professor Universitário*

*Os Formadores poderão ser alterados, garantindo o IFCTS o mesmo nível de qualidade Formativa



IFCTS Instituto de Formação, Comércio, Turismo e Serviços

Travessa José António Cruz, 5 . 4715-343 Braga

☎ 253 265 403 | 927 202 260

✉ geral@institutodeformacao.com

www.institutodeformacao.com