

PROJETO N.º	POCI-03-3560-FSE-000486
DESIGNAÇÃO DO PROJETO	PROGRAMA OPERACIONAL COMPETITIVIDADE E INTERNACIONALIZAÇÃO
APOIO NO ÂMBITO DO SISTEMA DE INCENTIVOS	FUNDO SOCIAL EUROPEU
OBJETIVO PRINCIPAL	IMPLEMENTAR PROCESSOS DE MUDANÇA ORGANIZACIONAL NAS PME, DOTANDO AS EMPRESAS DE NOVAS COMPETÊNCIAS PARA O AUMENTO DA PRODUTIVIDADE, EFICIÊNCIA E CAPACIDADE COMPETITIVA
REGIÃO DE INTERVENÇÃO	NORTE
ENTIDADE BENEFICIÁRIA	IFCTS - INSTITUTO DE FORMAÇÃO PARA O COMÉRCIO TURISMO SERVIÇOS, CRL.

DATA DE APROVAÇÃO | 14-08-2019

DATA DE INÍCIO | 28-10 2019

DATA DE CONCLUSÃO | 30-07-2021

CUSTO TOTAL ELEGÍVEL | 1 338 114.50 €

APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA | Fundo Social Europeu: 1 204 303.05 €

APOIO FINANCEIRO PÚBLICO NACIONAL / REGIONAL | 0 €

#### SINTESE DO PROJETO | OBJETIVOS | ATIVIDADES | RESULTADOS ESPERADOS

O Programa de Formação-Ação visa implementar processos de mudança organizacional em PME'S, focados na inovação e gestão, mobilizando em alternância as vertentes de formação teórica (em sala) e de consultoria (*on the job*), dotando as empresas de novas competências para aumento da produtividade, da eficiência e da capacidade competitiva.

O Programa de Formação-Ação está dividido por 4 Áreas Temáticas:

- Economia Digital;
- Gestão da Inovação;
- Implementação de Sistemas de Gestão e Sustentabilidade;
- Responsabilidade Ambiental.

De acordo com o diagnóstico efetuado ao tecido empresarial local e as manifestações de interesse recebidas, foram definidos os seguintes objetivos:

- Total de 100 PME a serem intervencionadas:
  - Economia Digital - Qualificação de 33 PME para reforço da sua competitividade e capacidade de resposta no mercado global;
  - Gestão da Inovação - Qualificação de 26 PME no sentido de estimular o seu desenvolvimento interno e cooperação e a capacidade de resposta no mercado global;
  - Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade - Otimização de processos em 28 PME, como reduzir não conformidades e ineficiências, aumentar a visibilidade das empresas e credibilizar a sua atuação;
  - Sustentabilidade e responsabilidade ambiental - Promoção de uma cultura de responsabilidade ambiental através da incorporação dos princípios da eco-eficiência e economia circular na adoção de práticas de redução do consumo energético e carbónico em 13 empresas.
- Número total de horas de formação: 8 405
- Número total de horas de consultoria: 12 520
- Número total de formandos em formação: 632
- Número total de formandos em consultoria: 268
- Total de horas de volume de formação: 86 705



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu